

Budrio, 24 agosto 2026

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione di **BERMA MACCHINE S.r.l.** considera la soddisfazione delle esigenze e delle aspettative dei propri Clienti un obiettivo prioritario e individua nella qualità dei prodotti e dei servizi, nella competenza delle persone e nel miglioramento continuo dei processi gli strumenti fondamentali per perseguirlo.

La Politica per la Qualità è definita tenendo conto delle finalità e del contesto in cui BERMA opera, delle esigenze e aspettative delle parti interessate pertinenti e dell'indirizzo strategico dell'organizzazione.

Attraverso il proprio Sistema di Gestione per la Qualità, conforme alla **UNI EN ISO 9001:2015** e successivo Amendment 1:2024, BERMA MACCHINE S.r.l. si impegna a:

- comprendere le esigenze dei Clienti e tradurle in requisiti definiti, fornendo prodotti e servizi conformi alle loro aspettative e ai requisiti applicabili;
- mantenere un elevato livello di qualità e affidabilità dei propri prodotti e servizi, monitorando la soddisfazione dei Clienti e utilizzandone le informazioni quale elemento per il miglioramento;
- sviluppare e consolidare le competenze del personale, favorendone il coinvolgimento, la formazione, la consapevolezza e la partecipazione al raggiungimento degli obiettivi aziendali;
- sviluppare soluzioni di **marcatatura e tracciabilità industriale**, anche integrate nelle linee e nei processi produttivi dei Clienti, mantenendo attenzione all'evoluzione tecnologica e alle esigenze del mercato;
- mantenere rapporti con fornitori e collaboratori esterni adeguati alle esigenze qualitative e tecniche dell'organizzazione, monitorandone le prestazioni quando pertinenti alla qualità dei prodotti e dei servizi forniti;
- soddisfare i requisiti applicabili, compresi i requisiti del Cliente e i requisiti cogenti pertinenti ai prodotti, ai servizi e alle attività svolte;
- determinare e affrontare i rischi e le opportunità che possono influenzare il conseguimento dei risultati attesi del Sistema di Gestione per la Qualità;
- perseguire il **miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità**, dei processi aziendali e delle prestazioni dell'organizzazione.

La presente Politica costituisce il **quadro di riferimento per la definizione e il riesame degli Obiettivi per la Qualità**. Gli obiettivi, i relativi indicatori, i valori attesi e le modalità di monitoraggio sono definiti e aggiornati nel documento **GOA – Gestione Obiettivi Aziendali**, in coerenza con la presente Politica e con gli indirizzi strategici dell'organizzazione.

La Direzione assicura che la Politica per la Qualità sia comunicata e compresa all'interno dell'organizzazione, anche attraverso momenti di informazione e confronto con il personale, affinché i principi in essa espressi siano concretamente tradotti nelle attività e nei comportamenti aziendali.

La Politica per la Qualità è resa disponibile alle parti interessate pertinenti attraverso la pubblicazione sul sito web aziendale.

La Direzione riesamina periodicamente la presente Politica, in particolare in occasione del **Riesame della Direzione**, al fine di verificarne la continua adeguatezza alle finalità e al contesto dell'organizzazione e la coerenza con il relativo indirizzo strategico.

La Direzione di BERMA MACCHINE S.r.l. si impegna a fornire le risorse e il supporto necessari per l'attuazione della presente Politica e per il conseguimento degli Obiettivi per la Qualità.

Fabrizio Bergamini
Amministratore unico

